

'NEEM DE BURGER SERIEUS!'



Als u maar even te laat bent met betalen van belasting of bekeuring, vliegen de dwangbepalen u om de oren en staat de deurwaarder snel op de stoep. Maar zelf is de overheid allerminst vlot als het op betalen of het verstrekken van vergunningen aankomt. VVD Kamerlid Ton Elias concludeert geërgerd: 'De overheid neemt de burger duidelijk niet serieus en dát moet veranderen!'

Door KAREL HILLE

Politici spreken voortdurend hun bezorgdheid uit over de kloof tussen de politiek en de burger. Wanneer er weer eens een lage opkomst is bij verkiezingen, wordt er stevast verkondigd dat politici de burger méér zouden moeten opzoeken. Van die goede voornemens komt doorgaans weinig terecht en steeds meer burgers voelen zich buitengesloten. Irritatie en onbegrip is het gevolg. Volgens VVD Kamerlid Ton Elias is de overheid zélf schuld aan die kloof. Lakse ambtenaren, een slechte service en volslagen krankzinnig taalgebruik maken naar zijn mening de kloof alleen maar groter. Aan STORY vertelt hij: 'De werkwijze van de overheid is volkomen belachelijk, ja, zelfs idioot! Daarom wil ik bewerkstelligen dat wanneer de overheid niet tijdig op een vergunningaanvraag reageert, de burger die vergunning automatisch krijgt. Logisch, want dan hadden ze maar wél op tijd moeten reageren. In Spanje werkt dit systeem fantastisch. Het is ook wel zo eerlijk, want als een burger naar de overheid toe te laat reageert, btw of een bekeuring niet op tijd betaalt, krijgt hij direct een fikse boete. Maar als de overheid maandenlang niet reageert, is er zogenaamd niets aan de hand. Dat kan toch niet! De eerste week dat ik hier zat, kwam er een heel slappe brief van het kabinet binnen: we zullen nog eens nadenken of de overheid wat sneller moet gaan betalen. Ik heb daar direct Kamervragen over gesteld en gevraagd of de

overheid naar dertig dagen kan en dat je elf procent rente in rekening mag brengen vanaf het moment dat de overheid te laat is met betalen. Dat heb ik inmiddels voor elkaar gekregen.' Sinds een paar maanden - na een verblijf van twee jaar op de reservebank - zit de voormalig communicatieadviseur en oud parlementair journalist in de Tweede Kamer voor minder dan de helft van zijn oorspronkelijke salaris. Hij heeft de VVD-plaats ingenomen van Henk Kamp, die sinds 1 januari jongstleden de Antilliaanse eilanden een beetje in de gaten moet houden. In Elias' werk-kamer hangt een gouden lijstje met daarin de tekst: *Als politicus moet je niet bang zijn om heel duidelijk en heel eerlijk te zeggen wat je vindt, waar je voor staat, wat gelukt is en wat fout ging.* Deze tekst is Ton Elias uit het hart gegrepen, want ondanks zijn 54 jaar vertoont hij het gedrag van een jonge terriër. Sinds jaar en dag ergert Elias zich aan de traag werkende overheid en het vaak onduidelijke taalgebruik van ambtenaren en Kamerleden. 'Er wordt veel te veel over details gezeurd. Momenteel speelt een hele discussie in het parlement dat wij allemaal even goed in de spiegel moeten kijken. Daar is een mooi woord voor bedacht: 'parlementaire zelfreflectie'. Op zich is het natuurlijk goed dat het parlement eindelijk eens over zijn eigen functioneren gaat nadenken en zich afvraagt hoe wij overkomen bij het publiek. Ik ben voor minder regeltjes, een efficiënt functio-



nerende overheid die de kredietcrisis niet misbruikt voor allerlei stokpaardjes. Het werk in de Kamer is overigens lastiger en daardoor ook interessanter dan ik dacht. Wat ik geweldig vervelend vind, is dat de overheid burgers onvoldoende serieus neemt. Dat blijkt uit ingewikkelde, rare brieven, circulaire's, aanmaningen en formulieren. Totaal belachelijk! Als een burger een brief krijgt van een departement of van een gemeente of provincie is de inhoud veelal volslagen idioot en onbegrijpelijk. Dus moet de overheid er voor zorgen dat hij zich in begrijpelijk Nederlands wendt tot de burger. De overheid is er voor de burgers en de ondernemers en niet andersom. We hebben de hoofdlijnen uit het

oog verloren. Ik heb een motie ingediend: De overheid moet gewoon Nederlands gebruiken. Hoezo 'implementatie'? Zeg nou gewoon uitvoering van de wet; gebruik het woord belangrijk en niet 'substantieel' en zeg: 'doe mee' in plaats van 'participatieverzoek'. Ambtenaren moeten de opdracht krijgen binnen vijf dagen in gewoon Nederlands te reageren op een verzoek, maar dat wil minister Maria van der Hoeven niet. Ze heeft er geen zin in. Al jarenlang wordt hier van alles voorgenomen en geroepen, maar er wordt niets aan gedaan en nog steeds gaan die belachelijke brieven de deur uit. Ik eis in mijn motie dat ambtenaren in gewoon Nederlands moeten gaan werken. Maar PvdA, ChristenUnie en CDA gaan tegen deze motie stemmen, deze partijen vinden het kennelijk niet belangrijk dat je in gewone taal communiceert. Ik ga door met mijn strijd, dát is mijn kruistocht. Al duurt het tien jaar! ■

Ruzie met Ferry Mingelen

Ton Elias werkte zeven jaar bij Den Haag Vandaag. Hij vertrok omdat hij het oneens was met de (nieuwe) koers van het programma en nog altijd is hij niet tevreden met de werkwijze van zijn oud-collega's. 'Het laatste jaar bij Den Haag had ik vaak ruzie met Ferry Mingelen. Tot op de dag van vandaag heb ik de indruk dat deze tv-rubriek wil meespelen op het voetbalveld in plaats van aan de zijlijn objectief verslag te doen, want er is nog steeds niets veranderd. De NOS heeft volgens mij de plicht om in de rubriek aan het publiek te laten zien wat die dag er in Den Haag is gebeurd. Maar ik zie alleen maar iemand in zijn eigen woorden vertellen wat er gebeurd zou zijn... Maar ik wil - als kijker - zélf zien wat er gebeurt zoals ik dat ook bij de BBC te zien krijg. Daar heb ik geen mijnheer bij nodig die mij dat gaat uitleggen en die voor mij gaat lopen denken...'